

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Tabla 1. Resultados globales bloque “Acciones que podrían emprenderse desde el MINED para apoyar/reforzar sistemas de calidad de las direcciones departamentales. (Ordenados por media)

Acciones que podrían emprenderse desde el MINED para apoyar/reforzar sistemas de calidad de las direcciones departamentales.	Media	Desviación típica	N	CV	% de 9 y 10
Falta de formación en sistemas de calidad	8,15	2,46	58	0,30	59,26
Carencia de incentivos	7,87	3,05	58	0,39	63,64
No intervención (no se hace nada) cuando se sabe de la incompetencia de directivos o de profesores	7,81	2,82	58	0,36	53,70
Recortes presupuestarios	7,75	3,03	58	0,39	55,77
Entorno de inseguridad que puede hacer imposible el trabajo con las comunidades	7,69	2,25	58	0,29	42,31
Escasas inversiones en educación	7,53	2,98	58	0,40	50,98
Hay una deficiente asignación de recursos	7,51	2,81	58	0,37	56,36
Necesidades de mejoras en la organización del MINED	7,42	2,71	58	0,37	41,51
Ausencia de prioridades políticas que prioricen la calidad en el MINED	7,37	2,92	58	0,40	40,38
Carencias en la comunicación interna en el MINED	7,34	3,06	58	0,42	45,28
Carencia de una cultura que estimule la participación.	7,26	2,68	58	0,37	35,85
Enormes dificultades de gestión fondo circulante de monto fijo (por ejemplo: caja chica).	7,12	3,23	58	0,45	51,02
No se especifican los criterios de calidad de los procesos de las direcciones departamentales	7,08	2,87	58	0,41	39,62
Ausencia de motivaciones para hacer las cosas mejor	7,02	3,04	58	0,43	42,59
No se atiende a las necesidades reales de los ciudadanos, ni del sistema educativo	6,89	2,80	58	0,41	32,08
No se destinan suficientes recursos a la evaluación y mejora de la calidad	6,85	3,10	58	0,45	29,63
Escaso liderazgo de los directivos del MINED	6,75	3,34	58	0,49	36,54

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Dificultades para establecer indicadores de resultado de los procesos de trabajo de las direcciones departamentales	6,71	3,08	58	0,46	32,69
No se conocen con claridad las ventajas de implantar un sistema de calidad	6,66	3,17	58	0,48	25
Escasa capacidad de respuesta de las distintas direcciones y jefaturas del MINED	6,62	3,00	58	0,45	38,46
Escaso compromiso de la alta Dirección del MINED	6,58	3,11	58	0,47	32,69
No se definen objetivos realistas	6,54	3,01	58	0,46	28,85
Duplicidad de muchas de las direcciones y directrices en el MINED	6,50	3,29	58	0,51	34,62
No se aplican los procedimientos que se aprenden	6,44	3,13	58	0,49	31,48
Falta de participación en las principales decisiones educativas. Que las ayudas de los programas no lleguen a los centros escolares	6,42	2,85	58	0,44	23,08
Catástrofes naturales que impiden llevar adelante los programas e inciden en la escasez de recursos	6,38	2,86	58	0,45	23,08
Desinformación de medios en torno al Plan Social Educativo.	6,28	3,29	58	0,52	26,42
El personal no esté suficientemente capacitado	6,19	2,92	58	0,47	25
Escaso liderazgo en las direcciones departamentales	6,19	3,41	58	0,55	26,92
Resistencia al cambio entre los empleados	6,17	3,58	58	0,58	33,33
Planes de actuación y calendario poco realistas	6,13	3,04	58	0,50	22,64
No hay suficiente identificación con los objetivos institucionales del MINED	6,12	3,38	58	0,55	32,69
Escaso compromiso de los jefes de grupo de las distintas unidades del MINED	6,08	3,41	58	0,56	26,92
No se conocen con claridad los objetivos que se buscan	5,94	3,35	58	0,56	25
Jefaturas poco abiertas a los técnicos	5,77	3,39	58	0,59	26,92
Falta de información adecuada de censos matriculares para determinar proyecciones de cobertura.	5,58	3,45	58	0,62	26,92
Mensajes e ideas poco claras en los planes del MINED	5,51	3,04	58	0,55	16,98

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Falta de interés por capacitarse entre el personal de las direcciones departamentales	5,33	3,22	58	0,60	19,23
Poca consideración al maestro del área rural	5,29	3,50	58	0,66	23,53
Temor de los empleados a que se convierta en una nueva exigencia de mayor rendimiento	5,08	3,38	58	0,67	16,98
Experiencias anteriores que hayan desilusionado a los empleados	4,89	3,40	58	0,69	12,96
No es prioritario en la agenda del MINED	4,82	3,34	58	0,69	10,20

Tabla 2. Resultados globales bloque “Barreras que impiden implantar un sistema de calidad en las direcciones departamentales”. (Ordenados por media)

Barreras que impiden implantar un sistema de calidad en las direcciones departamentales.	Media	Desviación típica	N	CV	% de 9 y 10
Establecer procesos flexibles y no burocráticos para dar respuesta a los requerimientos de las DDE	8,89	1,90	58	0,21	72,73
Revisar conjuntamente con las universidades los contenidos de los programas formativos de los maestros para mejorar su perfil formativo futuro	8,67	2,24	58	0,26	66,67
Establecer requisitos de cualificación y formación para ser asesor pedagógico en un departamento	8,65	2,00	58	0,23	43,90
Asegurar unas condiciones mínimas en las infraestructuras de todos los centros escolares	8,36	2,00	58	0,24	54,55
Promover una cultura de calidad en los centros escolares	8,32	2,24	58	0,27	56,82
Reforzar la capacidad de acción de las direcciones departamentales	8,30	2,02	58	0,24	51,16
Sistematizar los procesos de trabajo de las direcciones departamentales	8,14	2,48	58	0,31	55,81
Potenciar la participación de familia, la comunidad y actores locales en la gestión de los servicios educativos	7,98	2,15	58	0,27	40,48
Mejorar la gestión de procesos en las departamentales	7,95	2,24	58	0,28	46,51
Mejorar la gestión de procesos en el MINED	7,88	2,16	58	0,27	46,51
Establecer un calendario realista para llevar a cabo los programas de mejora en los centros escolares	7,86	2,19	58	0,28	40,48

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Hacer participar al profesorado de una forma más activa en la gestión de los centros educativos	7,81	2,25	58	0,29	44,19
Otorgar mayor capacidad de autonomía de gestión a los centros escolares al tiempo que pedirles mayor responsabilidad y evaluar sus resultados periódicamente	7,81	2,73	58	0,35	50
Mayor transparencia en los procesos de nombramiento del personal técnico, pedagógico y administrativo	7,79	2,58	58	0,33	48,84
Mejorar la gestión de procesos en los centros escolares	7,79	2,64	58	0,34	51,16
Crear un sistema de acreditación nacional de profesores y centros	7,78	2,62	58	0,34	52,50
Poner en marcha mecanismos de control para el seguimiento de los niveles de calidad de los centros escolares	7,76	2,42	58	0,31	40,48
Visitas más frecuentes y con un calendario establecido de trabajo de los asesores pedagógicos	7,75	2,84	58	0,37	50
Poner en marcha actuaciones diferenciadas para las escuelas con un solo maestro.	7,72	2,83	58	0,37	48,84
Adquisición de un mayor número de vehículos para el trabajo de las departamentales	7,70	2,89	58	0,38	54,55
Establecer indicadores y estándares de calidad de la enseñanza y la gestión para los centros escolares	7,69	2,68	58	0,35	45,24
Mejora de las infraestructuras	7,69	2,69	58	0,35	50
Facilitar herramientas para mejorar la gestión	7,63	2,44	58	0,32	44,19
Promover sistemas de autoevaluación en los centros escolares como método para mejorar la calidad de la gestión y los resultados	7,62	2,52	58	0,33	40,48
Mejorar la coordinación entre las direcciones departamentales	7,58	2,71	58	0,36	44,19
Redefinir el papel de los equipos de seguimiento para convertirlos en asesores de los centros escolares	7,51	2,96	58	0,39	46,51
Mejorar la cualificación de los asesores pedagógicos en las departamentales	7,49	2,95	58	0,39	41,86
Fomentar un plan de formación global a nivel nacional	7,46	2,42	58	0,32	39,02
Establecer incentivos para el profesorado en función de los resultados	7,44	3,05	58	0,41	51,16

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Definir objetivos de calidad por departamentos de forma colaborativa con los centros escolares	7,40	3,06	58	0,41	50
Mejorar los canales de comunicación para que los Servicios Centrales del MINED tengan mejor información y sean más receptivos a lo que los profesores tienen que decir	7,37	2,70	58	0,37	44,19
Establecer requisitos de cualificación y formación para ser directivo de un centro escolar	7,34	2,96	58	0,40	43,90
Realizar estudios para conocer las necesidades de los centros escolares, los profesores, los estudiantes y las familias	7,29	2,96	58	0,41	45,24
Dar apoyo metodológico a las iniciativas de los profesores en los centros escolares	7,23	2,91	58	0,40	39,53
Hacer participar más a las familias en la evaluación de los centros escolares.	7,23	2,93	58	0,41	44,19
Formar a los directivos en técnicas de gestión, dirección de personal y gestión de calidad	7,16	2,57	58	0,36	34,88
Sistematización de visitas conjuntas a las escuelas para tener una visión de la realidad de éstas	7,16	2,83	58	0,39	39,53
Mejorar la fiabilidad en la recogida de datos y de los indicadores de los centros escolares y del sistema educativo	7,10	2,69	58	0,38	26,19
Realizar jornadas de reflexión periódicamente con invitación a directivos y profesores	7,09	3,09	58	0,44	46,51
Mejorar y simplificar la documentación de los programas de apoyo con que cuentan los centros escolares	7,09	2,79	58	0,39	32,56
Divulgación de leyes y apoyo sobre los procesos legales a las DDE.	7,09	2,80	58	0,40	40,91
Aumentar el número de asesores pedagógicos de apoyo a los centros escolares	7,07	3,33	58	0,47	46,51
Mejorar los sistemas de información de indicadores para que reflejen mejor la realidad de los centros escolares	7,02	2,90	58	0,41	38,10
Diseño y evaluación del sistema de control interno	7,02	2,78	58	0,40	34,88
Que los asesores del Director Departamental no tomen decisiones que le corresponden a los Directores Departamentales	7,00	3,42	58	0,49	51,28
Difundir los planes y objetivos operativos para los centros escolares de una forma más eficaz	6,95	2,83	58	0,41	33,33
Mejorar la información que llega a las familias de las actividades y programas escolares.	6,90	2,76	58	0,40	28,57

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Dar apoyo metodológico a los directivos de los centros, para introducir mejoras en la gestión de los centros	6,88	3,16	58	0,46	37,21
Establecer grupos de mejora a nivel departamental	6,88	3,15	58	0,46	38,10
Realizar evaluaciones externas de la actividad de los centros escolares.	6,86	2,81	58	0,41	32,56
Establecer premios anuales a la calidad de los centros escolares y destacar a los mejores profesores	6,86	3,59	58	0,52	42,86
Establecer sistema de trabajo por objetivos	6,77	2,60	58	0,38	25,58
Automatizar y mecanizar toda la información necesaria para los sistemas de gestión de los centros escolares y la gestión de los programas	6,73	2,98	58	0,44	29,27
Establecer un programa de reuniones periódicas con directivos, profesores y asesores de las departamentales para tener información de primera mano	6,72	3,13	58	0,47	34,88
Crear un sitio electrónico al que se puedan hacer llegar sugerencias	6,33	3,46	58	0,55	33,33
Reducir la variabilidad actual en el nivel de calidad de los centros escolares entre departamentos	6,21	3,02	58	0,49	21,43
Crear comisiones de apoyo o de mejora	6,21	3,10	58	0,50	25,58
Mejorar la información en el sitio web del MINED para que el profesorado pueda conocer mejor todos los programas escolares	5,98	3,62	58	0,61	30,95
Capacitación en lo relativo a comunicación con los medios	5,70	2,79	58	0,49	16,28
Reducir el número de asesores pedagógicos a los centros escolares y fomentar programas de formación en gestión para los directivos y pedagógicos para el profesorado	5,05	3,47	58	0,69	21,62

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

A continuación se muestran los resultados, atendiendo a cada uno de los departamentos de MINED participantes (Dirección departamental, Asistencia Técnica, Administración)

Tabla 3. Comparativa entre los 3 grandes departamentos. Bloque 1. Acciones que podrían emprenderse para apoyar/ reforzar sistemas de calidad de las direcciones departamentales.

Acciones que podrían emprenderse para apoyar/ reforzar sistemas de calidad de las direcciones departamentales.	Dirección Departamental N=6			Asistencia técnica N=28			Administración N=24		
	Media	Desviación típica	CV	Media	Desviación típica	CV	Media	Desviación típica	CV
Ausencia de prioridades políticas que prioricen la calidad en el MINED	7,50	2,26	0,30	7,25	3,33	0,46	7,45	2,72	0,36
Resistencia al cambio entre los empleados	7,00	2,45	0,35	5,65	3,94	0,70	6,55	3,42	0,52
Falta de formación en sistemas de calidad	8,50	1,64	0,19	8,20	2,40	0,29	8,00	2,76	0,35
Temor de los empleados a que se convierta en una nueva exigencia de mayor rendimiento	3,83	4,07	1,06	4,75	3,18	0,67	5,74	3,41	0,59
Carencias en la comunicación interna en el MINED	6,17	2,40	0,39	7,29	3,11	0,43	7,70	3,18	0,41
Experiencias anteriores que hayan desilusionado a los empleados	4,50	2,43	0,54	4,35	3,61	0,83	5,64	3,35	0,59
Escaso liderazgo de los directivos del MINED	4,83	4,22	0,87	6,29	3,32	0,53	7,77	2,89	0,37
No se aplican los procedimientos que se aprenden	6,67	2,88	0,43	6,31	3,26	0,52	6,55	3,17	0,48
Carencia de incentivos	7,33	2,94	0,40	7,54	3,13	0,41	8,39	3,04	0,36
Escaso compromiso de la alta Dirección del MINED	5,60	3,65	0,65	6,50	3,44	0,53	6,87	2,70	0,39
Recortes presupuestarios	8,33	2,25	0,27	6,83	3,81	0,56	8,59	1,87	0,22
Mensajes e ideas poco claras en los planes del MINED	5,00	3,58	0,72	4,96	2,96	0,60	6,27	2,96	0,47

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Ausencia de motivaciones para hacer las cosas mejor	5,67	3,33	0,59	6,77	3,35	0,49	7,68	2,50	0,32
No es prioritario en la agenda del MINED	4,17	4,02	0,96	4,14	3,21	0,78	5,64	3,24	0,58
Hay una deficiente asignación de recursos	8,50	1,87	0,22	6,77	3,27	0,48	8,09	2,27	0,28
Dificultades para establecer indicadores de resultado de los procesos de trabajo de las direcciones departamentales	6,33	3,08	0,49	5,83	3,50	0,60	7,77	2,31	0,30
Escaso compromiso de los jefes de grupo de las distintas unidades del MINED	4,83	3,43	0,71	5,25	3,73	0,71	7,32	2,70	0,37
No se conocen con claridad los objetivos que se buscan	5,17	4,12	0,80	5,67	3,48	0,61	6,45	3,07	0,48
Duplicidad de muchas de las direcciones y directrices en el MINED	6,00	4,05	0,67	6,24	3,33	0,53	6,95	3,12	0,45
Escaso liderazgo en las direcciones departamentales*	3,33	3,08	0,92	5,68	3,52	0,62	7,62	2,73	0,36
Escasas inversiones en educación	8,33	2,25	0,27	6,80	3,63	0,53	8,20	2,02	0,25
Desinformación de medios en torno al Plan Social Educativo.	4,17	2,93	0,70	6,81	3,25	0,48	6,24	3,33	0,53
Catástrofes naturales que impiden llevar adelante los programas e inciden en la escasez de recursos	6,50	3,21	0,49	6,38	2,74	0,43	6,35	3,07	0,48
No intervención (no se hace nada) cuando se sabe de la incompetencia de directivos o de profesores	7,67	2,88	0,38	7,65	2,74	0,36	8,05	3,00	0,37
Falta de participación en las principales decisiones educativas. Que las ayudas de los programas no lleguen a	5,67	3,61	0,64	6,60	2,93	0,44	6,43	2,64	0,41
No se conocen con claridad las ventajas de implantar un sistema de calidad	6,67	2,66	0,40	6,12	3,56	0,58	7,27	2,83	0,39
No se definen objetivos realistas	5,17	3,31	0,64	6,48	3,10	0,48	7,00	2,85	0,41
Planes de actuación y calendario poco realistas	5,00	3,35	0,67	6,24	3,28	0,53	6,32	2,75	0,44
No se destinan suficientes recursos a la evaluación y mejora de la calidad	8,00	1,26	0,16	6,92	3,14	0,45	6,45	3,40	0,53
No se atiende a las necesidades reales de los ciudadanos, ni del sistema educativo	6,50	3,27	0,50	7,08	2,75	0,39	6,77	2,84	0,42

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Entorno de inseguridad que puede hacer imposible el trabajo con las comunidades	7,00	3,35	0,48	7,67	1,93	0,25	7,91	2,31	0,29
No se especifican los criterios de calidad de los procesos de las direcciones departamentales	7,33	1,75	0,24	6,96	3,03	0,44	7,14	3,03	0,42
Poca consideración al maestro del área rural	3,83	2,93	0,76	5,08	3,60	0,71	5,95	3,53	0,59
El personal no esté suficientemente capacitado	6,67	2,50	0,38	6,00	2,84	0,47	6,29	3,23	0,51
Carencia de una cultura que estimule la participación.	7,33	2,16	0,29	7,76	2,28	0,29	6,68	3,18	0,48
Falta de información adecuada de censos matriculares para determinar proyecciones de cobertura.	3,33	3,44	1,03	5,63	3,39	0,60	6,14	3,44	0,56
Jefaturas poco abiertas a los técnicos*	2,67	2,07	0,77	5,46	3,64	0,67	6,95	2,85	0,41
No hay suficiente identificación con los objetivos institucionales del MINED	3,67	2,73	0,75	5,67	3,45	0,61	7,27	3,10	0,43
Falta de interés por capacitarse entre el personal de las direcciones departamentales	3,83	2,23	0,58	5,42	3,44	0,63	5,64	3,22	0,57
Necesidades de mejoras en la organización del MINED	6,83	3,31	0,48	7,04	2,99	0,43	8,00	2,18	0,27
Escasa capacidad de respuesta de las distintas direcciones y jefaturas del MINED	6,50	2,81	0,43	6,20	3,06	0,49	7,14	3,05	0,43
Enormes dificultades de gestión fondo circulante de monto fijo (por ejemplo: caja chica).	7,83	1,94	0,25	6,52	3,40	0,52	7,50	3,35	0,45

*Significativa para $p < 0,05$

Tabla 4. Comparativa entre los 3 grandes departamentos. Bloque 2: Barreras que impiden implantar un sistema de calidad en las direcciones departamentales.

Barreras que impiden implantar un sistema de calidad en las direcciones departamentales.	Dirección Departamental N=6			Asistencia técnica N=28			Administración N=24		
	Media	Desviación típica	CV	Media	Desviación típica	CV	Media	Desviación típica	CV
Dar apoyo metodológico a los directivos de los centros, para introducir mejoras en la gestión de los centros	6,00	3,39	0,57	6,52	3,39	0,52	7,59	2,83	0,37
Dar apoyo metodológico a las iniciativas de los profesores en los centros escolares	6,40	2,61	0,41	7,05	3,50	0,50	7,71	2,17	0,28
Crear comisiones de apoyo o de mejora	7,20	2,17	0,30	6,00	3,22	0,54	6,18	3,26	0,53
Mejorar la cualificación de los asesores pedagógicos en las departamentales	7,60	,55	0,07	6,90	3,06	0,44	8,18	3,19	0,39
Facilitar herramientas para mejorar la gestión	6,80	1,30	0,19	7,62	2,50	0,33	7,88	2,67	0,34
Establecer procesos flexibles y no burocráticos para dar respuesta a los requerimientos de las DDE	8,60	1,67	0,19	8,50	2,35	0,28	9,47	1,07	0,11
Asegurar unas condiciones mínimas en las infraestructuras de todos los centros escolares	7,40	2,30	0,31	8,14	2,29	0,28	8,94	1,34	0,15
Diseño y evaluación del sistema de control interno	5,40	2,97	0,55	6,90	2,32	0,34	7,65	3,18	0,42
Mejorar los canales de comunicación para que los Servicios Centrales del MINED tengan mejor información y sean más	7,00	1,87	0,27	7,14	2,80	0,39	7,76	2,86	0,37
Mejorar la información que llega a las familias de las actividades y programas escolares.	7,80	1,92	0,25	6,75	3,01	0,45	6,82	2,74	0,40
Realizar evaluaciones externas de la actividad de los centros escolares.	5,80	3,11	0,54	6,29	3,00	0,48	7,88	2,26	0,29
Divulgación de leyes y apoyo sobre los procesos legales a las DDE.*	6,80	2,59	0,38	5,64	2,77	0,49	9,06	1,52	0,17
Capacitación en lo relativo a comunicación con los medios	5,80	1,92	0,33	5,62	2,87	0,51	5,76	3,03	0,53
Promover sistemas de autoevaluación en los centros escolares como método para mejorar la calidad de la	7,80	1,10	0,14	7,38	2,36	0,32	7,88	3,07	0,39

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Establecer indicadores y estándares de calidad de la enseñanza y la gestión para los centros escolares	6,40	2,51	0,39	7,76	2,84	0,37	8,00	2,56	0,32
Reducir la variabilidad actual en el nivel de calidad de los centros escolares entre departamentos	5,80	2,28	0,39	5,67	3,17	0,56	7,06	3,00	0,42
Establecer grupos de mejora a nivel departamental	5,80	2,49	0,43	6,95	2,82	0,41	7,13	3,79	0,53
Mayor transparencia en los procesos de nombramiento del personal técnico, pedagógico y administrativo*	5,40	2,19	0,41	7,59	2,63	0,35	8,81	2,14	0,24
Aumentar el número de asesores pedagógicos de apoyo a los centros escolares*	7,20	2,77	0,39	8,41	2,67	0,32	5,19	3,56	0,69
Mejora de las infraestructuras	6,60	2,70	0,41	7,43	3,16	0,42	8,38	1,89	0,23
Reducir el número de asesores pedagógicos a los centros escolares y fomentar programas de formación en gestión	4,20	3,19	0,76	4,31	3,38	0,78	6,06	3,59	0,59
Fomentar un plan de formación global a nivel nacional*	5,20	3,03	0,58	7,20	2,35	0,33	8,50	1,79	0,21
Definir objetivos de calidad por departamentos de forma colaborativa con los centros escolares	5,00	2,24	0,45	7,81	3,20	0,41	7,63	2,90	0,38
Mejorar los sistemas de información de indicadores para que reflejen mejor la realidad de los centros escolares	5,00	2,65	0,53	7,62	2,60	0,34	6,88	3,20	0,47
Hacer participar más a las familias en la evaluación de los centros escolares.	7,00	2,00	0,29	7,67	2,87	0,37	6,76	3,29	0,49
Crear un sitio electrónico al que se puedan hacer llegar sugerencias	5,60	3,05	0,54	6,14	3,48	0,57	6,81	3,69	0,54
Establecer incentivos para el profesorado en función de los resultados	5,60	3,36	0,60	7,68	3,01	0,39	7,69	3,00	0,39
Adquisición de un mayor número de vehículos para el trabajo de las departamentales	6,00	2,65	0,44	8,18	2,50	0,31	7,59	3,36	0,44
Difundir los planes y objetivos operativos para los centros escolares de una forma más eficaz	6,60	2,07	0,31	6,95	2,91	0,42	7,06	3,07	0,43
Hacer participar al profesorado de una forma más activa en la gestión de los centros educativos	7,80	1,30	0,17	7,71	2,61	0,34	7,94	2,08	0,26
Formar a los directivos en técnicas de gestión, dirección de personal y gestión de calidad	8,00	,71	0,09	7,18	2,42	0,34	6,88	3,14	0,46
Sistematización de visitas conjuntas a las escuelas para tener una visión de la realidad de éstas	7,00	2,12	0,30	7,10	2,95	0,42	7,29	3,00	0,41

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Potenciar la participación de familia, la comunidad y actores locales en la gestión de los servicios educativos	7,20	1,30	0,18	8,10	2,26	0,28	8,06	2,26	0,28
Visitas más frecuentes y con un calendario establecido de trabajo de los asesores pedagógicos	7,00	3,00	0,43	7,45	3,07	0,41	8,35	2,52	0,30
Promover una cultura de calidad en los centros escolares	8,20	1,30	0,16	8,41	2,26	0,27	8,24	2,51	0,31
Poner en marcha mecanismos de control para el seguimiento de los niveles de calidad de los centros	7,40	2,19	0,30	7,76	2,47	0,32	7,88	2,55	0,32
Que los asesores del Director Departamental no tomen decisiones que le corresponden a los Directores	6,40	2,07	0,32	6,26	3,96	0,63	8,13	2,85	0,35
Realizar estudios para conocer las necesidades de los centros escolares, los profesores, los estudiantes y las	6,20	2,59	0,42	7,00	3,24	0,46	8,00	2,66	0,33
Crear un sistema de acreditación nacional de profesores y centros	6,60	3,51	0,53	7,68	2,89	0,38	8,25	1,95	0,24
Revisar conjuntamente con las universidades los contenidos de los programas formativos de los maestros	8,20	1,79	0,22	8,24	2,83	0,34	9,38	1,15	0,12
Otorgar mayor capacidad de autonomía de gestión a los centros escolares al tiempo que pedirles mayor	5,60	4,04	0,72	7,62	2,91	0,38	8,75	1,44	0,16
Establecer un calendario realista para llevar a cabo los programas de mejora en los centros escolares	7,60	2,30	0,30	7,19	2,52	0,35	8,81	1,28	0,14
Mejorar la fiabilidad en la recogida de datos y de los indicadores de los centros escolares y del sistema educativo	7,00	1,22	0,17	7,05	2,91	0,41	7,19	2,86	0,40
Automatizar y mecanizar toda la información necesaria para los sistemas de gestión de los centros escolares y la	6,80	3,03	0,45	6,35	2,98	0,47	7,19	3,08	0,43
Redefinir el papel de los equipos de seguimiento para convertirlos en asesores de los centros escolares	7,60	2,07	0,27	7,05	3,40	0,48	8,13	2,55	0,31
Establecer premios anuales a la calidad de los centros escolares y destacar a los mejores profesores	6,40	3,78	0,59	6,19	3,89	0,63	7,88	3,05	0,39
Mejorar la información en el sitio web del MINED para que el profesorado pueda conocer mejor todos los programas	4,60	2,61	0,57	5,90	3,86	0,65	6,50	3,63	0,56
Poner en marcha actuaciones diferenciadas para las escuelas con un solo maestro.*	4,20	2,86	0,68	8,23	2,51	0,30	8,13	2,60	0,32
Mejorar la gestión de procesos en el MINED	7,00	1,22	0,17	7,67	2,39	0,31	8,41	2,03	0,24
Mejorar la gestión de procesos en las departamentales	7,40	2,19	0,30	7,76	2,45	0,32	8,35	2,03	0,24

ESTUDIO DELPHI SOBRE PRIORIDADES QUE DEBEN PLANTEARSE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL E IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS EN EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA MINED

Mejorar la gestión de procesos en los centros escolares	5,40	2,70	0,50	7,95	2,58	0,32	8,29	2,47	0,30
Realizar jornadas de reflexión periódicamente con invitación a directivos y profesores	7,60	2,70	0,36	7,77	2,76	0,35	6,00	3,48	0,58
Establecer requisitos de cualificación y formación para ser directivo de un centro escolar	6,60	3,71	0,56	6,80	2,93	0,43	8,25	2,72	0,33
Establecer requisitos de cualificación y formación para ser asesor pedagógico en un departamento	9,20	,84	0,09	8,09	2,56	0,32	9,25	,93	0,10
Mejorar y simplificar la documentación de los programas de apoyo con que cuentan los centros escolares	6,40	2,70	0,42	6,67	3,06	0,46	7,82	2,46	0,31
Establecer un programa de reuniones periódicas con directivos, profesores y asesores de las departamentales	4,80	1,64	0,34	7,05	3,14	0,45	6,88	3,37	0,49
Establecer sistema de trabajo por objetivos	6,60	3,65	0,55	6,76	2,53	0,37	6,82	2,53	0,37
Reforzar la capacidad de acción de las direcciones departamentales	7,80	1,79	0,23	7,95	2,48	0,31	8,88	1,27	0,14
Mejorar la coordinación entre las direcciones departamentales*	5,60	2,88	0,51	6,95	3,12	0,45	8,94	1,14	0,13
Sistematizar los procesos de trabajo de las direcciones departamentales	7,80	1,92	0,25	7,90	2,70	0,34	8,53	2,43	0,28

*Significativa para $p < 0,05$